

Aviso de privacidad

Con fuertes principios para salvaguardar tu información se ha desarrollado este Aviso de Privacidad. Tratamos de mantenerlo lo más claro y transparente posible. Es posible que llegemos a hacer modificaciones a este aviso.

La Dra. Teresa Magaña Garza (La Dra.) con domicilio en el consultorio 622 de Star Médica, C. 26 199 por 15 y 7, Altabrisa, Mérida, Yucatán es la encargada de recabar y gestionar los datos personales que proporcionamos.

En este Aviso de Privacidad explicamos:

- Información de menores de edad
- Qué información se recopila
- Para qué se recopila
- Con quién se comparte
- Cómo se almacena y protege
- Tus derechos ARCO
- Nuestros marcos autorregulatorios
- Nuestros medios de contacto
- La política de modificación al Aviso

1. INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

Recabamos los datos personales de un menor de edad en forma directa cuando usted mismo en su calidad de padre, madre y/o tutor nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con motivo de una consulta médica.

Algunos de los datos personales recabados en los términos del presente aviso, tienen el carácter de sensibles y por lo tanto, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las medidas de seguridad correspondientes, siempre garantizando su confidencialidad.

Hospital Star Médica

Consultorio 622
Calle 26 No. 199 x 15 y 7
Fraccionamiento Altabrisa
Mérida, Yucatán, CP 97133

Contacto

☎ (999) 943 - 6443
☎ (999) 930 - 2880 Ext. 2622
☎ (999) 238 - 4529
✉ pediatra@maganagarza.com

Certificada por:

- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, A.C.
- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, Sección Neonatología, A.C.



Por lo tanto, es necesario que manifieste que en este acto otorga consentimiento y autorización para que sus datos personales y los del menor de edad en general (incluyendo los sensibles) sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad

2. QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA

INFORMACIÓN QUE TÚ NOS PROPORCIONAS

Los siguientes datos personales son recabados durante la consulta:

| Categoría | Datos personales |
|--|---|
| Información de contacto | Nombre completo, Dirección, Teléfono, Celular |
| Información sensible | Edad, Fecha de nacimiento, Género, Estado civil |
| Otra información | Ocupación, Escolaridad |
| Información de salud (puede ser sensible) | Antecedentes familiares |
| | Antecedentes personales patológicos |
| | Alergias |
| | Consumo de alcohol, tabaco y drogas |
| | Hospitalizaciones y cirugías |
| | Padecimientos actuales |
| | Resultados de interrogatorio médico |

Hospital Star Médica

Consultorio 622
Calle 26 No. 199 x 15 y 7
Fraccionamiento Altavista
Mérida, Yucatán, CP 97133

Contacto

(999) 943 - 6443
(999) 930 - 2880 Ext. 2622
(999) 238 - 4529
pediatra@maganagarza.com

Certificada por:

- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, A.C.
- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, Sección Neonatología, A.C.



INFORMACIÓN DERIVADA DE LA CONSULTA

El expediente se actualiza con la siguiente información que resulta del servicio de consulta médica

| Categoría | Datos personales |
|----------------------|----------------------------------|
| Información de salud | Resultados de exploración física |
| | Tratamiento diagnóstico |

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN

Si requieres factura, se te pedirá la siguiente información

| Categoría | Datos personales |
|--------------------|--------------------------------|
| Información fiscal | RFC |
| | Dirección Fiscal |
| | Régimen |
| | Constancia de Situación Fiscal |

INFORMACIÓN PARA USO DE TU SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES

Si utilizas tu seguro de gastos médicos mayores, se te pedirá el nombre de tu aseguradora y se proporcionará la información que el formato de tu aseguradora solicite.

Hospital Star Médica

Consultorio 622
Calle 26 No. 199 x 15 y 7
Fraccionamiento Altavrisa
Mérida, Yucatán, CP 97133

Contacto

☎ (999) 943 - 6443
☎ (999) 930 - 2880 Ext. 2622
☎ (999) 238 - 4529
✉ pediatra@maganagarza.com

Certificada por:

- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, A.C.
- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, Sección Neonatología, A.C.



3. PARA QUÉ SE RECOPILA LA INFORMACIÓN

PARA PODER BRINDARTE EL SERVICIO OFRECIDO

La “Información que tú nos proporcionas” al igual que la “Información derivada de consulta” es necesaria para poder brindarte el servicio de consulta médica. Dichos datos tienen como finalidad principal integrar debidamente tu expediente clínico con fundamento en la Norma Oficial Mexicana 004-SSA3-2012.

La “Información para facturación” y la “Información para uso de tu seguro de gastos médicos mayores” se recopilarán únicamente cuando solicites factura o si usas tu seguro de gastos médicos mayores, respectivamente.

4. CON QUIÉN SE COMPARTE LA INFORMACIÓN

Tu información personal está salvaguardada de acuerdo a los lineamientos de este Aviso de Privacidad. Hay ciertos casos en los que se podrá compartir la información, siempre con tu consentimiento previo o bajo indicaciones que la Ley obligue.

ASEGURADORAS

Exclusivamente por solicitud tuya, llenamos los formularios de tu aseguradora con la información solicitada.

A TI, A TUS REPRESENTANTES LEGALES O TERCEROS AUTORIZADOS POR TI

La información tuya que nos solicites te la compartiremos, al igual que a cualquier persona autorizada por ti o que ejerza legalmente tu representación, como, más no limitado, a tus tutores o abogados siempre que tú o ellos lo soliciten.

Hospital Star Médica

Consultorio 622
Calle 26 No. 199 x 15 y 7
Fraccionamiento Altavrisa
Mérida, Yucatán, CP 97133

Contacto

☎ (999) 943 - 6443
☎ (999) 930 - 2880 Ext. 2622
☎ (999) 238 - 4529
✉ pediatra@maganagarza.com

Certificada por:

- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, A.C.
- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, Sección Neonatología, A.C.



A NUESTROS ABOGADOS, ASESORES LEGALES Y FUERZAS DE ORDEN PÚBLICO

Podemos compartir parte de tu información (la estrictamente necesaria) ante estos terceros si determinamos que es estrictamente indispensable para:

- Cumplir con la Ley
- Proteger a una persona de la muerte o de lesiones graves
- Prevenir fraudes o el abuso hacia quien presta el servicio y sus clientes
- Proteger los derechos de propiedad de quien presta el servicio.

5. CÓMO SE ALMACENA Y PROTEGE TU INFORMACIÓN

Tu información está almacenada en sistemas electrónicos que cuentan con estrictas medidas de seguridad para el cifrado, almacenamiento, transmisión y acceso de la información. También, por Ley, los expedientes se encuentran almacenados de forma física y salvaguardados mediante medidas de protección a su acceso.

6. TUS DERECHOS

Con base en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), tienes los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de tu información. Puedes ejercer cualquiera de estos derechos en el momento de la consulta o enviando un correo electrónico a consultorio@maganagarza.com. En el transcurso de 5 días hábiles se procesará la solicitud.

Ten en cuenta que por Ley, existe un plazo forzoso de 5 años para mantener cualquier expediente médico, por lo que cualquier solicitud de eliminación de datos surtirá efecto una vez vencido dicho plazo.

Hospital Star Médica

Consultorio 622
Calle 26 No. 199 x 15 y 7
Fraccionamiento Altavrisa
Mérida, Yucatán, CP 97133

Contacto

☎ (999) 943 - 6443
☎ (999) 930 - 2880 Ext. 2622
☎ (999) 238 - 4529
✉ pediatra@maganagarza.com

Certificada por:

- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, A.C.
- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, Sección Neonatología, A.C.



7. MARCOS AUTORREGULATORIOS

Este Aviso de Privacidad sigue la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y las regulaciones emitidas por el INAI.

8. PONTE EN CONTACTO

Si tienes alguna duda, comentario o solicitud relacionada a tu privacidad o la de la persona que legalmente representes, puedes ponerte en contacto conmigo a través del correo consultorio@maganagarza.com, al teléfono 99 99 43 64 43 o bajo previa cita en la dirección Consultorio 622 de Star Médica, C. 26 199 por 15 y 7, Altabrisa, Mérida, Yucatán de lunes a viernes de 9 a. m. a 12:30 p. m y 4 a 8 p. m. y sábados 9 a. m. a 1:30 p. m.

9. POLÍTICA DE MODIFICACIONES

Este aviso de privacidad puede ser modificado. La nueva versión será publicada en <https://www.maganagarza.com/privacidad> y entrará en vigencia desde su fecha de publicación, salvo donde se especifique lo contrario, mas nunca retroactivamente. Es posible que como cortesía, mas no de manera obligatoria, te notifiquemos previamente por correo electrónico o algún otro medio los cambios a este aviso de privacidad.

Manifiesto que entiendo todo lo anteriormente explicado y firmo al calce para los efectos legales a los que haya lugar, sin que exista o medie coacción física y/o psicológica alguna.

NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE O TUTOR

Hospital Star Médica

Consultorio 622
Calle 26 No. 199 x 15 y 7
Fraccionamiento Altabrisa
Mérida, Yucatán, CP 97133

Contacto

☎ (999) 943 - 6443
☎ (999) 930 - 2880 Ext. 2622
☎ (999) 238 - 4529
✉ pediatra@maganagarza.com

Certificada por:

- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, A.C.
- Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría, Sección Neonatología, A.C.